



7.3.9.1 Ορισμός των Δεικτών Απόδοσης (Performance Indicators)

Ως πρώτο βήμα, πρέπει να ορίσετε δείκτες παρακολούθησης και αξιολόγησης.



Συνήθως υπάρχουν πολλοί πιθανοί δείκτες για κάθε επιθυμητό αποτέλεσμα, ωστόσο κάποιος από αυτούς μπορεί να είναι πιο κατάλληλος και χρήσιμος από άλλους. Κατά συνέπεια, αντί να επιλέγετε τους πρώτους δείκτες που σας έρχονται στο νου, προτείνεται να διαμορφώνετε πρώτα έναν κατάλογο με τους πιθανούς δείκτες και στη συνέχεια να αξιολογείτε τους δείκτες αυτούς με βάση ένα σύνολο κριτηρίων επιλογής (π.χ. να είναι αντικειμενικοί, άμεσοι, επαρκείς, ποσοτικοί, πρακτικοί, αξιόπιστοι κλπ.). Κατά κανόνα, οι δείκτες που επιλέγονται πρέπει να έχουν τα εξής χαρακτηριστικά:

- Πρέπει να είναι συναφείς με τους βασικούς στόχους του Έργου.
- Πρέπει να είναι λίγοι σε αριθμό και με ουσιαστική σημασία.
- Τα δεδομένα που απαιτούνται για τον υπολογισμό των δεικτών πρέπει να είναι εύκολα διαθέσιμα και να αποκτώνται έγκαιρα και με λογικό κόστος.
- Στο μέτρο του δυνατού, οι δείκτες απόδοσης θα πρέπει να επιτρέπουν την ποσοτική μέτρηση της προόδου, του αποτελέσματος ή της επίπτωσης. Ωστόσο, για ορισμένους στόχους έργων (π.χ. ανάπτυξη ικανοτήτων) μπορεί να είναι αναγκαία η διαμόρφωση ποιοτικών δεικτών για τη μέτρηση της επιτυχίας, οι οποίοι ωστόσο θα πρέπει παράλληλα να επιτρέπουν την αξιόπιστη παρακολούθηση.



Για να δημιουργήσει τον αρχικό κατάλογο πιθανών δεικτών, ο Υπεύθυνος Συντονιστής μπορεί να οργανώνει μία συνάντηση παραγωγής ιδεών (brainstorming meeting) με όλα τα μέλη της ομάδας Έργου, να ζητά τη γνώμη ειδικών στο πεδίο της παρέμβασης ή/και να συνεργάζεται με άλλες οντότητες που

υλοποιούν έργα με παρεμφερές αντικείμενο και συνεπώς μπορεί να έχουν χρησιμοποιήσει αντίστοιχους δείκτες στο παρελθόν.

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει μερικά παραδείγματα δεικτών απόδοσης για διαφορετικά πεδία δραστηριότητας/ παρέμβασης και για διαφορετικούς τομείς της αγοράς. Αν και δεν είναι εξαντλητικός, θα μπορούσε να σας δώσει ιδέες για να ορίσετε ένα σύστημα μέτρησης της απόδοσης.

Πίνακας 7-5: Παραδείγματα Δεικτών Απόδοσης

Πεδία παρέμβασης	Εκροές	Αποτελέσματα	Επιπτώσεις
Αποκατάσταση και ανά	<ul style="list-style-type: none"> • τ.μ. πλατειών χωριών π • τ.μ. δρόμων που αποκατ • αριθμός κτισμάτων που 	<ul style="list-style-type: none"> • αριθμός κατοίκων π • αριθμός επιχειρήσεω 	<ul style="list-style-type: none"> • μικτή/ καθαρή απασχ • % κατοίκων που επιθ
Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> • % της συνολικής προογρ • Θετικά αποτελέσματα c • Θετικά αποτελέσματα c • Υψηλό ποσοστό συμμετι 	<ul style="list-style-type: none"> • % εκπαιδευομένων πι 	<ul style="list-style-type: none"> • Μείωση σφαλμάτων τ • Αύξηση παραγωγικότη
Υποδομή μεταφορών (Σιδηρόδρομος)	<ul style="list-style-type: none"> • χλμ. σιδηροδρόμου υψη • % σιδηροδρομικού δικτ 	<ul style="list-style-type: none"> • Χρόνος που εξοικονο • Αύξηση πλήθους προ 	<ul style="list-style-type: none"> • Αύξηση ροής επιβατω • Περιβαλλοντικές επι
Υποδομή μεταφορών (Αυτοκινητόδρομος)	<ul style="list-style-type: none"> • χλμ. αυτοκινητόδρομου • Αριθμός σηράγγων που • Αριθμός ανισόπεδων κό 	<ul style="list-style-type: none"> • Αύξηση μέσου όρου τ • Μείωση χρόνου ταξί 	<ul style="list-style-type: none"> • Περιβαλλοντικές επι • Αύξηση ροής κυκλοφο • Αύξηση στην ασφάλε
Υποδομή μεταφορών (Λιμένες)	<ul style="list-style-type: none"> • τ.μ. νέου λιμένα που κα 	<ul style="list-style-type: none"> • Μείωση χρόνου αναμ • Μείωση χρόνου εξυπι • Μείωση χρόνου εξυπι • Αύξηση αριθμού ναυι 	<ul style="list-style-type: none"> • Αύξηση ροής κυκλοφο • Περιβαλλοντικές επι • Αύξηση στην ασφάλε
Τεχνολογία Πληροφορι	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός και % αύξηση • Μήκος ευρυζωνικού δικ • Αριθμός κεντρικών συσ 	<ul style="list-style-type: none"> • Μείωση αριθμού βλα • Αριθμός υπηρεσιών π • Αύξηση του αριθμού • Αύξηση συνολικών ω 	<ul style="list-style-type: none"> • Αύξηση συνολικών ω
Ενεργειακή υποδομή	<ul style="list-style-type: none"> • χλμ. δικτύου διανομής ι • χλμ. νέων/ αναβαθμισμ 	<ul style="list-style-type: none"> • Αύξηση εκτιμώμενου • Μείωση ενεργειακού 	<ul style="list-style-type: none"> • % αλλαγή στις περιβ 2, SO₂, NO_x...)
Κατασκευή νέων λιμένι	<ul style="list-style-type: none"> • Κατασκευασθείσα δυνα • Αριθμός μονάδων που κ 	<ul style="list-style-type: none"> • Μέσος χρόνος εξυπη 	<ul style="list-style-type: none"> • Τονάζ (χωρητικότητα • Επιτευχθέν αλίευμα (• Εμβαδόν επιφάνειας ι • Προστιθέμενη αξία π • Μικτή/καθαρή απασχ